



Wersja 1.0. z dnia 10 października 2018 r.

REGULAMIN

Serwisu „Prognoza.gliwice.eu”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin wprowadza zasady korzystania z serwisu Prognoza.gliwice.eu
2. W ramach serwisu Prognoza.gliwice.eu dostępne są różnego rodzaju e-usługi, których zasady korzystania są uregulowane w odrębnych regulaminach, dostępnych na podstronach właściwych dla danej e - usługi.
3. W przypadku korzystania z serwisu Prognoza.gliwice.eu zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym bądź naruszającym zasady współżycia społecznego. Treści takie mogą być usuwane przez Usługodawcę.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **e-usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną dostępna za pośrednictwem serwisu Prognoza.gliwice.eu, uregulowana odrębnym regulaminem.
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z serwisu Prognoza.gliwice.eu
3. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem prognoza.gliwice.eu stanowiący własność Usługodawcy.
4. **Usługodawca** - właściciel Serwisu - Atmoterm Spółka Akcyjna z siedzibą w Opolu, przy ul. Łangowskiego 4, 45-031 Opole, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000064312, której kapitał zakładowy wynosi 3 105 500,00 zł, kapitał wpłacony wynosi 3 105 500,00 zł, NIP: 754-033-94-96, REGON 530600238
5. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu.
6. **Partner Usługodawcy** – podmiot świadczący daną e-usługę w ramach Serwisu, inny niż Usługodawca.
7. **Dane dostępne** - login i hasło Użytkownika do Serwisu.

§ 3. ZAWARTOŚĆ SERWISU

1. W ramach Serwisu dostępne są różne e-usługi, których zasady użytkowania uregulowane są odrębnymi regulaminami.
2. W ramach Serwisu mogą być udostępniane dane informacyjne zapewniające Użytkownikom dostęp do materiałów tekstowych, graficznych i multimedialnych, o różnorodnej tematyce.
3. W ramach Serwisu mogą być udostępniane dane informacyjne w zakresie diagnozowania poziomu zanieczyszczeń pyłowych, tj. PM10 i PM 2,5, udostępniane przez poszczególne jednostki samorządu terytorialnego lub podmioty profesjonalne za pośrednictwem Usługodawcy.
4. W ramach Serwisu mogą być dostępne e-usługi świadczone przez Usługodawcę lub Partnerów Usługodawcy.
5. Dostęp do Serwisu jest nieodpłatny. Dostęp do e – usług może być odpłatny i jest regulowany regulaminami odrębnie dla każdej e- usługi i jest świadczony na podstawie odrębnej umowy.

§ 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA E-USŁUGI

1. **Wymagania techniczne**
 - a. Korzystanie z Serwisu jest możliwe przy użyciu sprzętu elektronicznego z legalnym oprogramowaniem za pośrednictwem urządzeń sieciowych służących do korzystania z sieci Internet oraz wykupionym dostępem do sieci Internet.
 - b. Warunkiem prawidłowego korzystania z Serwisu jest skorzystanie z przeglądarki Internet Explorer wersji 10

Biuro Prezesa:

00-682 Warszawa
ul. Hoża 66/68 lok. 317
tel./fax: +48 22 827 18 75
warszawa@atmoterm.pl

NIP 754 033 94 96, REGON 530600238
Sąd Gospodarczy VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego KRS 000064312
Kapitał zakładowy: 3105500 zł; Kapitał wpłacony: 3105500 zł



(lub wyższej) lub Firefox wersji 50.0x (lub nowszej) oraz uaktywnienie w tej przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, JavaScript i plików Cookies.

- c. Dane dostępne są przekazywane przez Usługodawcę, a Użytkownik nie ma prawa do ich własnego wyboru.
- d. Użytkownik może zmieniać Hasło, o ile nowego Hasła nie odrzuci Serwis.
- e. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Danych dostępowych z wyłączeniem §6 ust. 2. W przypadku zagubienia lub przypadkowego ujawnienia hasła osobom trzecim Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Usługodawcy. Usługodawca zdezaktywuje zagubione lub ujawnione hasło, a następnie nieodpłatnie wygeneruje i przekaże Użytkownikowi nowe.

2. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z e-usługi

- a. Usługodawca informuje, iż korzystanie z Serwisu jest związane z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet, co wiąże się z ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet. Zagrożenie każdego Użytkownika polega na możliwości „zainfekowania” urządzenia Użytkownika sieci Internet oprogramowaniem stworzonym głównie w celu wyrządzenia szkód (np. wirusy, robaki, konie trojańskie). Celem zminimalizowania zagrożenia Użytkownik powinien zaopatrzyć urządzenia, z których korzysta łącząc się z siecią Internet w oprogramowanie antywirusowe oraz chroniące przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich (firewall), które będzie stale aktualizował instalując jego najnowsze wersje.

§ 5. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE E-USŁUGI

1. Umowa o świadczenie Usług informacyjnych zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu URL wybranych przez niego stron internetowych zawierających treści udostępniane w ramach Serwisu lub skorzystania przez niego z przekierowania do takich stron Serwisu i rozwiązana w momencie wyjścia ze stron Serwisu.
2. Świadczenie innych e – usług dostępnych w ramach Serwisu odbywa się zgodnie z odrębnymi regulaminami właściwymi dla poszczególnych e-usługi i na podstawie odrębnej umowy.

§ 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Serwisu można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: Atmoterm S.A., 45 – 031 Opole, ul. Łangowskiego 4;
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, login) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Atmoterm S.A.
4. Usługodawca może odmówić rozpatrzenia reklamacji:
 - a. zgłoszonej po upływie 14 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji,
 - b. gdy z treści reklamacji nie można sprecyzować jej podstaw, a na wezwanie Usługodawcy, Użytkownik odmówi udzielenia dodatkowych wyjaśnień lub ich nie udzieli we wskazanym przez Usługodawcę terminie,
 - c. ponownie wniesionej przez Użytkownika i opartej na tych samych okolicznościach faktycznych i zarzutach, o ile Usługodawca już w tym względzie odpowiedział Użytkownikowi.

§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”), jest Atmoterm SA z siedzibą w Opolu, ul. Łangowskiego 4, 45-031 Opole, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Sądowego w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczym Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000064312, nr NIP 7540339496, nr REGON 530600238, e-mail: office@atmoterm.pl.
2. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały określone w Polityce Prywatności, dostępnej na głównej stronie Serwisu.

Biuro Prezesa:

00-682 Warszawa
ul. Hoża 66/68 lok. 317
tel./fax: +48 22 827 18 75
warszawa@atmoterm.pl

NIP 754 033 94 96, REGON 530600238
Sąd Gospodarczy VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000064312
Kapitał zakładowy: 3105500 zł; Kapitał wpłacony: 3105500 zł



§ 8. OBOWIĄZKI, UPRAWNIENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Serwisów odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Serwisu, jego błędy i wady.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników lub osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich jak i pośrednich, w związku z wykorzystaniem danych i informacji zawartych w Serwisie.
4. Usługodawca jest uprawniony do umieszczania w Serwisie treści reklamowych, promocyjnych, marketingowych, itp. dotyczących Usługodawcy, Partnerów Usługodawcy lub osób trzecich w formach stosowanych w sieci Internet.

§ 9. PRAWA AUTORSKIE I INNE

1. Serwis Prognoza.gliwice.eu, jego oprogramowanie, nazwa Usługodawcy, logo, grafika, bazy danych oraz know-how stanowią własność Usługodawcy i są prawnie chronione.
2. Serwis, e-usługi oraz wszystkie ich elementy (w szczególności oprogramowanie, logo i grafika Serwisu itp.), które mogą stanowić utwór w rozumieniu prawa autorskiego, podlegają ochronie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (tekst jednolity Dz. U. 2003, nr 119, poz. 1117 z późn. zm.) oraz przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa międzynarodowego w tym zakresie.
3. Bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej lub karnej, w zakresie w jakim nie jest to niezbędne do zwykłego korzystania z Serwisu, zabronione jest w szczególności:
 - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektroniczne, bądź w jakikolwiek inny sposób, Serwisu, Strony internetowej lub jego części,
 - b) odsprzedaż w jakikolwiek sposób i formie elementów zawartych na Stronie internetowej, w Serwisie i e-usługach.
4. W przypadku naruszenia przez Użytkownika praw Usługodawcy lub osób trzecich, Usługodawca jest uprawniony w szczególności do żądania od Usługobiorcy natychmiastowego zaprzestania naruszeń, podjęcia wszelkich koniecznych czynności mających na celu ochronę praw Usługodawcy.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Zmiana niniejszego Regulaminu przez Usługodawcę pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą. Zmiany niniejszego Regulaminu wprowadzane przez Usługodawcę w czasie obowiązywania Umowy będą wiązały Użytkownika, jeżeli ich treść zostanie mu przez Usługodawcę doręczona, a Użytkownik nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Użytkownikowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem przed dniem wejścia w życie wprowadzanych zmian. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, iż opublikowanie przez Usługodawcę zmian w Regulaminie nie powoduje zmiany warunków Umowy, o ile nowe lub zmienione warunki nie zostaną doręczone Użytkownikowi w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.
3. Zmiana nazwy usługi lub domeny Serwisu nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Miejscem świadczenia e-usługi jest siedziba Usługodawcy.
6. Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 10 października 2018 r.